

Ważne informacje dla klientów PUP

PUP Lubaczów Data publikacji: 14.03.2020

OGŁOSZENIE

Na podstawie 8 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz. U. z 2020 r. poz. 433), **mając na względzie dobro klientów, jak i pracowników, od dnia 16 marca 2020 r. do odwołania** wprowadzone zostają poniższe ograniczenia w działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Lubaczowie:

1. załatwianie spraw odbywać się będzie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej - poczty elektronicznej, portalu praca.gov.pl, z wykorzystaniem platformy ePUAP oraz poczty tradycyjnej;
2. zawieszona zostaje osobista obsługa klientów za wyjątkiem spraw niecierpiących zwłoki, których nie można załatwić w formie wskazanej w pkt. 1, po uprzednim kontakcie telefonicznym i umówieniu wizyty.

Obsługa telefoniczna: 16 632 08 51, 16 632 08 52, 16 632 13 86.

Mail: pup@puplubaczow.pl

Informuję, że **rejestracja** osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy odbywa się wyłącznie poprzez złożenie wniosku w postaci elektronicznej za pośrednictwem portalu praca.gov.pl (<https://praca.gov.pl>). Obowiązuje **pełna rejestracja elektroniczna** polegająca na wniesieniu do urzędu pracy wniosku wraz z załącznikami w postaci elektronicznej po podpisaniu ich profilem zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Osoba rejestrująca się otrzyma na konto w praca.gov.pl decyzję o przyznaniu statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy i ewentualnym prawie do zasiłku w postaci elektronicznej.

Nie jest wymagana wizyta osoby w urzędzie pracy.

Jednocześnie informujemy, że osoby które nie dysponują profilem zaufanym, a posiadają dostęp do konta elektronicznego w banku, mają możliwość potwierdzenia swojej tożsamości i założenia profilu zaufanego bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzającym.

Szczegółowe informacje w tym zakresie na stronie <https://pz.gov.pl>.

W związku z wejściem w życie nowego rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 kwietnia 2020 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 667) w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy, w którym przewidziano szczególny sposób postępowania przy rejestracji w trakcie epidemii COVID-19.

Od dnia 15.04.2020 r. w okresie ograniczonego funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy możliwa jest rejestracja osób bezrobotnych lub poszukujących pracy bez osobistego stawiennictwa w powiatowym urzędzie pracy i dotyczy także osób nie posiadających kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego ePUAP.

Za pośrednictwem formularza elektronicznego udostępnionego na portalu praca.gov.pl osoba ubiegająca się o zarejestrowanie przekazuje swoje dane i dołącza niezbędne dokumenty. Następnie

pracownik urzędu pracy skontaktuje się telefonicznie z tą osobą celem potwierdzenia, że faktycznie ubiega się o rejestrację. W trakcie rozmowy możliwe będzie również wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości dotyczących sposobu wypełnienia formularza elektronicznego czy też załączonych dokumentów

Dokonanie rejestracji w rejestrze bezrobotnych i poszukujących pracy następuje w dniu przeprowadzenia przez pracownika powiatowego urzędu pracy rozmowy telefonicznej.

Wizyty związane z potwierdzeniem gotowości do pracy zostają zastąpione kontaktem telefonicznym. Doradcy klienta skontaktują się z osobami, które podały w urzędzie numer telefonu przed terminem wizyty i ustalą szczegóły. W razie braku takiego kontaktu przed terminem wizyty, prosimy osoby bezrobotne o kontakt telefoniczny.

Dokumenty dotyczące **zatrudnienia cudzoziemców** należy składać w postaci elektronicznej za pośrednictwem portalu praca.gov.pl (<https://praca.gov.pl>).

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Lubaczowie
Marek Hadel